Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用

角質クリア

品番　ES-WE20

保管用

保証書付き

もくじ

- ●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に「安全上のご注意」（2 ～ 5ページ）を必ずお読みください。
- ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

ES9210WE201　Y0510-0
Printed in China

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

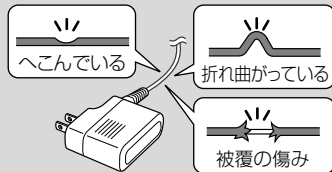
 してはいけない内容です。

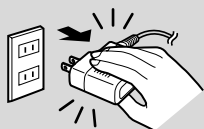
 実行しなければならない内容です。

電源・本体 に関して

発熱・発火・破裂・感電・ショート・故障・火災・けが・やけどの原因になります。

⚠ 警告

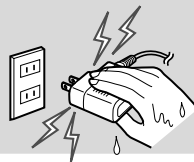
コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。

コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。

⚠ 警告

必ず交流100 ～ 240V のコンセントで使用する。

器具用プラグやアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。

アダプターは水につけたり、水洗いしない。

ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。

風呂、シャワー室で絶対に使用しない。

⚠ 注意

アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って引き抜く。

使用時以外は、必ずアダプターをコンセントから抜く。

器具用プラグにピンやゴミを付着させない。

安全上のご注意（必ずお守りください）

角質除去 に関して

肌を傷つけたり、ヒリヒリしたり、感染、炎症、出血などのトラブルや症状悪化の原因になります。

⚠ 注意

- 糖尿病、足の血行障害、足の皮フに腫れ・かゆみ・痛み・熱を持っている方はかかりつけの医師にご相談のうえご使用ください。
- 使用後、皮フに異常があらわれた場合には使用を中止し、皮フ科専門医に相談する。
- 角質は数日に分けてすこしずつ削る。
- 足のタコ、足にできるかたい角質のみ角質除去をする。

- 削りすぎない。
- ヤスリをやわらかい皮フに触れさせない。
- 足の爪まわりにトラブルがあるときは角質除去をしない。
- 入浴中に角質除去をしない。
- 家族や他人との共用で角質除去をしない。

目的の用途のみに使用する。

けが、事故、トラブルの原因になります。

使用・保管・お手入れ に関して

ヤスリなどの誤飲による**事故やトラブルのおそれ**があります。

⚠ 警告

乳幼児の手の届くところに置かない。

修理 に関して

火災・感電・けがの原因になります。

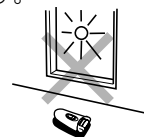
⚠ 警告

改造はしない。
また、分解したりご自分で修理しない。

・修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

よくあるトラブル原因

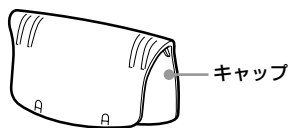
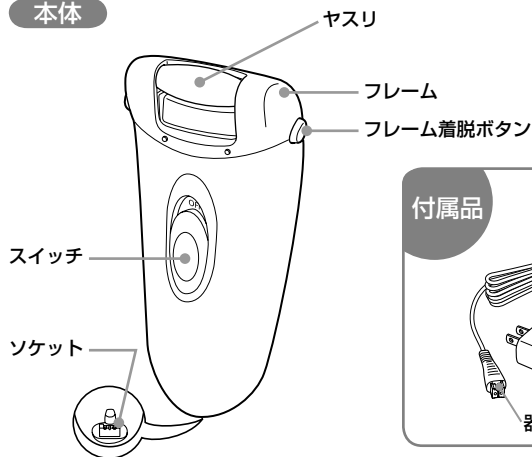
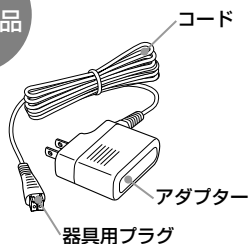
直射日光のあたる場所で、放置しないでください

- 防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどでふかないでください

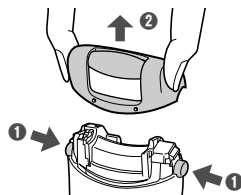
- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- せっけん水を浸してよくしぼった布でふき取ってください。

湿気の多いところに放置しないでください

- 故障の原因になります。

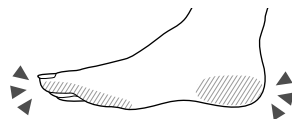
各部のなまえ

フレームの着脱方法

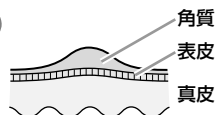
取りはずしかた

❶ フレーム着脱ボタンを押しながら
❷ 引き上げる

取りつけかた

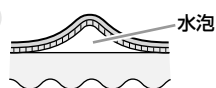
「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

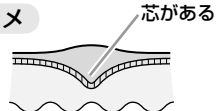
角質についての基礎知識

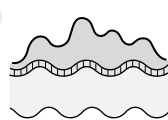
足のタコ、かたい角質に使用できます。
（やわらかい部位や爪に使用しないでください）

使用可 ○

タコ

慢性的に圧迫や摩擦などの刺激を繰り返し受ける部位に生じる黄色味をおびたかたい角質。

使用不可 ×

マメ

下駄・サンダルでの靴ずれや、鉄棒運動などにより生じる豆のような形・大きさの水ぶくれ。急な刺激を受けることによりできる。

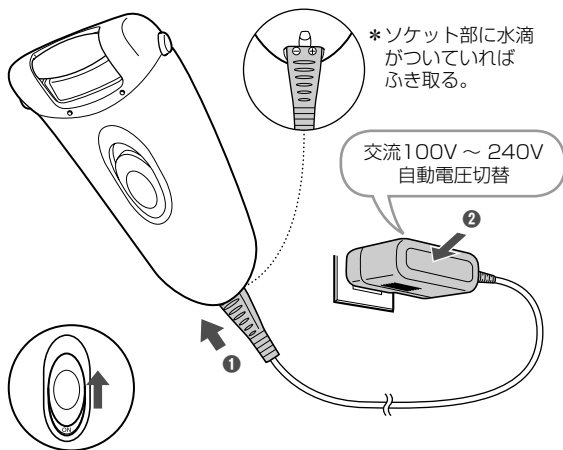
ウオノメ

角質層が厚くなり真皮内に深く入り込んだもの。
これを圧迫すると、神経が刺激され強い痛みを感じる。

イボ

傷口からウィルスが進入し、細胞を増殖させ盛り上がったもの。
黒いブツブツが見え多少痛みを感じる。

角質除去のしかた

- 入浴直後～ 30分の間で、足の肌表面の水分をふき取り、清潔な状態での使用をおすすめします。
- 削り粉が飛び散りますので、紙などを敷いてください。

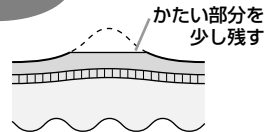
1 器具用プラグを本体に差し込み アダプターをコンセントに差し込む

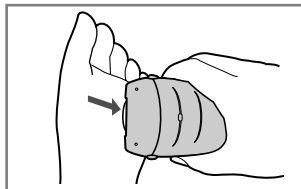
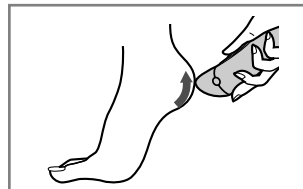
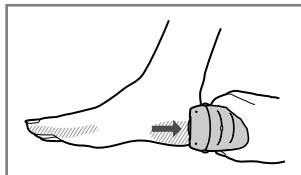
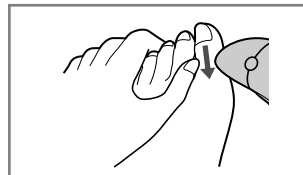
※充電式では、ありません。アダプターを差し込んでご使用ください。

2 スイッチをONにして肌にあて、削る

使用時間の目安 1 回10分以内

- ヤスリを 1 か所に長くあてていると、摩擦で皮フが熱くなるので、あてる場所を少しずつ変えながら削ってください。

削る範囲

- 広く削りすぎるとタコが大きくなる可能性がありますので、周囲を残すように削ってください。

- 深く削りすぎるとヒリつき、炎症などの原因になります。
- お手入れは**約2週間に1回程度**をおすすめします。
- ヤスリは消耗品です。定期的な交換をおすすめします。

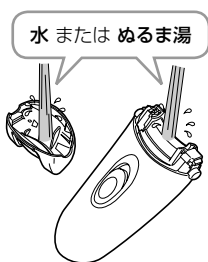
上手な動かしかた

• 片方の手をそえて削ってください。

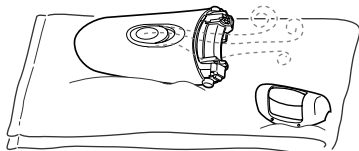
掃除のしかた

アダプターを抜いて掃除をしてください。

1 ヤスリにハンドソープ(市販)をつける

2 少量の水をかけてなじませる

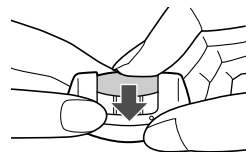
3 汚れを十分に洗い流す

●フレームをはずして、しっかり洗い流してください。

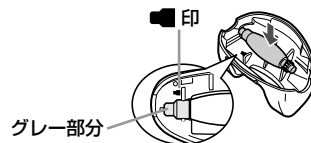
4 本体を乾いた布でふき、風通しのよい場所で十分に乾かす

5 フレーム、キャップを取りつけて保管する

ヤスリの交換

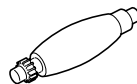
ヤスリの着脱方法

取りはずしかた

ヤスリを指で押す。

取りつけかた

■形状のグレー部分が
■印側にくるようにセットし、
押し込む。

交換部品(別売)

替ヤスリについて

ヤスリの寿命は2週間に1回(1回約10分)のご使用で約1年です。
定期的に、取り替えられることをおすすめします。

替ヤスリ
ES-2W31
希望小売価格
1,575円(税込)

●ヤスリの交換方法は 上記

◆掲載製品の品番・仕様・価格は、2010年1月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

よくあるご質問

角質除去 前

Q：ご質問　**A**：回答

Q：ご質問	A：回答
使用時間の目安は？	1回10分以内が目安です。
毎日使ってはダメですか？	2週間に1回のお手入れが目安です。
浴室で使用できますか？	使用できません。

角質除去 中 または 後

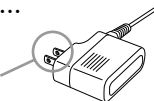
Q：ご質問	A：回答
肌にあてにくいのですが…	動かす方向をもう一度ご確認ください。 P9
うまく削れない	動かす方向をもう一度ご確認ください。 P9
削った後の皮フがヒリヒリする…	細菌などが入らないように清潔にしておいてください。痛みがひかないなど、肌に異常が続く場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
角質除去後の処理はどのようにすればよいのでしょうか？	削った後は、保湿剤などをぬって乾燥を防いでください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まずアダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・アダプターをあわせて販売店へご持参ください。
（詳しくは P16 をご覧ください）

症　状	考えられる原因	処　置
動かない	アダプターや器具用プラグの差し込みが不足していませんか？	アダプターや器具用プラグをしっかり差し込んでください
	フレームがしっかり取りつけられていますか？	取りつけなおしてください P6
削れない	ヤスリが磨耗していませんか？ 交換の目安　約１年	ヤスリを取り替えてください P11
においがとれない	汚れが残っていませんか？	ハンドソープ（市販）でもう一度水洗いしてください P10

海外でのご使用について

この商品は…

電　圧：100～240V
プラグ：A-2タイプの国／地域で使えます。

A-2プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※を別途ご準備ください。（※電圧の交換はできません）

C-2	B-3	BF(S-3)	O

P15 の表でご確認のうえ、ご使用ください。

例）アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。
イタリア …………… 市販のC-2プラグアダプターが必要です。
グアム島・サイパン島… そのまま使えます。
台湾 ………………… 地域によっては、市販のOプラグアダプターが必要です。

世界の電圧とプラグ＜World Voltage and Plug Chart＞

地域	国／地域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国／地域	電　圧	プラグ
アジア	**日本**	**100(一般家庭)**	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販　売　店　名	
電　　　　話	(　　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　　月　　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.13)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製　品　名	角質クリア
●品　　　番	ES-WE20
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、ヤスリは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、この角質クリアの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル(全国共通番号) 0570-081-365 (ハイ 365日)

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話･PHS･IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス(株)

札幌 ☎011-261-6401 ㊔　名古屋 ☎052-551-7900 ㊔

東京 ☎03-5392-7190 ㊔　福岡 ☎092-622-0531 ㊔

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 (パナは 365日)
※携帯電話･PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187

■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236

※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※㊔印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示･提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

定格・仕様

項目	内容
電源方式	交流式
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz
消費電力	約1.7W
コードの長さ	約1.8m
質量	本体約90ｇ（キャップは除く）

愛情点検　**長年ご使用の角質クリアの点検を！**

こんな症状はありませんか	・コードやアダプターが異常に熱い。 ・作動中に異常な音、振動がする。 ・本体やアダプターが変形していたり、こげくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

角質クリア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-WE20
保証期間	お買い上げ日から **1年間**（ただし、ヤスリは除きます）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見　本

パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL(0749)26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線